PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM TAHUN 2021

PERATURAN PEMARKAHAN KERTAS 2 SET 1

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
1 (a)	F1	Organisasi bukan bermotifkan untung	1
	H1	Memenuhi keperluan awam dalam pelbagai bidang seperti pendidikan / keagamaan / sosial / budaya	1
	H2	Menyediakan barang dan perkhidmatan untuk membantu golongan kurang berkemampuan / miskin tegar / gelandangan / OKU / warga tua terabai / melindungi haiwan terbiar	1
	H3	Contoh : Rumah Anak Yatim / Persatuan Pengguna / Majlis Kanser Nasional (MAKNA) / contoh lain	1
			[Mak. 3 m]
		Nota : Terima 1F + 2H	
1 (b)	H1	Memiliki dan menjalankan satu perniagaan yang sistematik	1
	H2	Reka bentuk yang seragam	1
	H3	Mendapat sokongan pengurusan daripada francaisor	1
	H4	Risiko kegagalan perniagaan rendah	1
	H5	Jenama terkenal dan jaringan perniagaan yang lebih luas	1
	H6	Tidak perlu banyak pengalaman dalam perniagaan	1
			[Mak. 3 m]

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
1 (c)	F1	Saiz sederhana	1
	H1a	Jualan tahunan antara RM15 juta hingga kurang RM50 juta / RM20 juta	1
	H1b	Bilangan pekerja 75 hingga kurang 200 orang / 80 orang	1
	F2	Pasaran / skala domestik	1
	H2a	Skala negeri	1
	H2b	Menembusi pasaran besar pada peringkat daerah	1
	H2c	Menawarkan baja kelapa sawit ke seluruh negeri Johor	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Terima 2F + 2H Contoh selain daripada stimulasi tidak diterima	

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
2 (a)	H1	Mencari / membangunkan kawasan perdagangan baharu	1
	H2	Mengenal pasti pasaran baharu di luar negara	1
	H3	Menemukan pengeksport Malaysia dengan pengimport dari luar negara	1
	H4	Mengekalkan perhubungan antara pengimport dengan pengeksport berdaftar	1
	H5	Mencetak / mengedarkan bahan bacaan mengenai aktiviti perdagangan Malaysia	1
	H6	Mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan	1
	H7	Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa	1
	H8	Merancang / mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa	1
			[Mak. 6 m]
2 (b)	F1	Boleh diukur	1
	H1a	Secara kuantitatif	1
	H1b	Jualan harian perabot RM10 000	1
	F2	Boleh dicapai / munasabah	1
	H2a	Sasaran yang boleh dicapai / peluang yang tidak mustahil untuk dicapai	1
	H2b	Meningkatkan jualan perabot sebanyak 20% menjelang musim perayaan berbanding jualan harian	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Terima 2F + 2H Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	

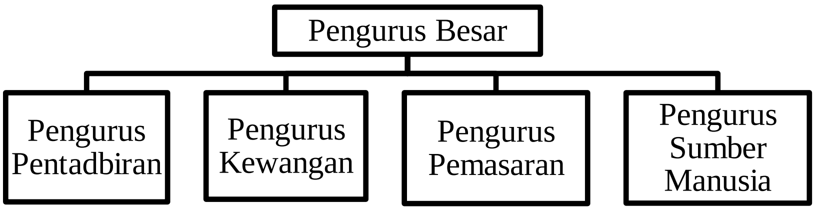
SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
3 (a)	H1 Penetapan perancangan / fokus jangka masa panjang	1
	H2 Wawasan dalam pengurusan strategik perniagaan	1
	H3 Panduan membuat keputusan / tindakan	1
	H4 Memastikan hala tuju perniagaan berada di landasan yang tepat	1
	H5 Mendorong semua pihak memahami / bekerjasama tanggungjawab masing-masing	1
		[Mak. 2 m]
3 (b)	H1 Perniagaan membuat tempahan / pembelian dengan pihak pembekal	1
	H2 Pihak peniaga hubungi pembekal untuk tetapkan jumlah tempahan / bayaran dibuat	1
	H3 Interaksi baik / berkesan antara peniaga	1
	H4 Pembekal mudahkan proses urus niaga	1
	H5 Peniaga mendapat harga murah	1
	H6 Penghantaran yang cepat dan berkualiti	1
		[Mak. 4 m]

[*Lihat halaman sebelah*
 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
3 (c)	F1	Memperoleh maklumat dengan mudah dan cepat	1
	H1a	Dapat mencari maklumat / data melalui pelbagai sumber	1
	H1b	Proses penjanaan idea dalam sesuatu perbincangan cepat	1
	F2	Memperluaskan skop perniagaan	1
	H2a	Mendapat jumlah pelanggan ramai	1
	H2b	Skop perniagaan dapat diperluaskan daripada perniagaan tempatan kepada perniagaan antarabangsa.	1
	F3	Meluaskan pasaran perniagaan	1
	H3a	Diperluas ke peringkat global / memaksimumkan keuntungan	1
	H3b	Contoh: Melalui e-pemasaran, e-dagang.	1
	F4	Mewujudkan hubungan dan jaringan yang lebih luas.	1
	H4a	Tiada halangan komunikasi antara dua buah perniagaan	1
	H4b	Penggunaan laman sosial seperti Facebook, Telegram.	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Terima mana-mana 2F + 2H	

[*Lihat halaman sebelah*

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
4 (a)	H1	Hak cipta terpelihara	1
	H2	Hak eksekutif kepada pencipta karya	1
	H3	Mengawal penggunaan karya mereka untuk tempoh masa tertentu	1
	H4	Berdasarkan Akta Hak Cipta 1987	1
	H5	Perlindungan hak cipta hanya boleh diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkod	1
	H6	Untuk lindungi hasil ciptaan	1
	H7	Supaya tidak salah guna untuk kepentingan pihak lain	1
	H8	Boleh daftar di MyIPO	1
			[Mak. 6 m]
		Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	
4 (b)	H1	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	H2	Mudah bentuk / dipraktikkan	1
	H3	Diwujudkan berdasarkan fungsi utama	1
	H4	Menempatkan individu mengikut kemahiran / kepakaran dalam fungsi tertentu	1
	H5		1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
5 (a)	H1	Cepat / tidak perlu tunggu permohonan diluluskan	1
	H2	Ringkas / tidak perlu mengisi borang	1
	H3	Tidak melalui prosedur rumit	1
	H4	Tidak melibatkan kos	1
	H5	Contoh faedah atas pinjaman	1
			[Mak. 3 m]
5 (b)	H1	Menilai prestasi perniagaan	1
	H2	Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran / bonus / dividen	1
	H3	Perbandingan prestasi kewangan antara tahun semasa dengan tahun sebelum	1
	H4	Garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber dengan berkesan	1
			[Mak. 3 m]
5 (c)	H1	Menyediakan banyak peluang pekerjaan	1
	H2	Pengangguran dikurangkan	1
	H3	Meningkatkan pendapatan negara	1
	H4	Memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat	1
	H5	Hasilkan produk dan perkhidmatan berkualiti	1
	H6	Kepelbagaian produk meluaskan pilihan / penuhi cita rasa pengguna	1
	H7	Kebergantungan kepada barang import dikurangkan	1
	H8	Memperbaiki imbangan dagangan negara	1
	H9	Pembangunan sesuatu kawasan dapat ditingkatkan	1
	H10	Usahawan meneroka pelbagai sumber	1
			[Mak. 4 m]

[*Lihat halaman sebelah*
 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
6 (a) (i)	H1	Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	1
	H2	Perniagaan milikan tunggal / dimiliki oeh seorang pemilik sahaja	1
	H3	Perniagaan bertujuan mendapat keuntungan perlu didaftarkan	1
	H4	Mendaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	1
			[Mak. 2 m]
6 (a) (ii)	H1	Mempamerkan papan tanda perniagan yang mengikut spesifikasi oleh PBT	1
	H2	Nama / nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan / resit / invois / nota serahan	1
	H3	Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran sebelum 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat	1
	H4	Mendaftar perubahan maklumat dalam masa 30 hari	1
	H5	Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam temoh 30 hari	1
			[Mak. 4 m]
6 (b)		**Situasi 1**	
	H1a	Inovatif	1
	H1b	Mengubah suai sesuatu barangan sedia ada / hasilkan roti untuk pesakit diabetes	1
	H1c	Supaya lebih berkualiti / menarik	1
	H1d	Dapat bersaing dalam pasaran sedia ada	1
		Situasi 2	
	H2a	Semangat berpasukan	1
	H2b	Kerjasama pihak yang mempunyai kemahiran / pengalaman / menjaga hubungan baik dengan pihak pengurusan syarikat / pekerja	1
	H2c	Hasil produk / kerja lebih berkualiti daripada secara individu	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
7 (a) (i)	F1	Modal	1
	H1a	Merupakan satu permulaan bagi perniagaan / sumber yang jelas / sumber pembiayaan dalaman dan pembiayaan luaran	1
	H1b	Merupakan wang tunai, alatan atau stok, pinjaman MARA / bank / agensi kerajaan	1
	F2	Kemahiran	1
	H2a	Pengetahuan tentang penyediaan kek dan pastri / pengetahuan dalam penggunaan teknologi maklumat	1
	H2b	Pn Syasha mengikuti kursus teknologi makanan dari institut latihan awam atau swasta	1
	F3	Pemasaran	1
	H3a	Strategi yang berkesan untuk menyalurkan barang / perkhidmatan kepada pengguna / mengamalkan konsep 4P	1
	H3b	Melaksanakan promosi di media sosial / media elektronik /media cetak tentang produk kek dan pastri.	1
	F4	Stok	1
	H4a	Barang yang disimpan untuk dijual / bahan asas / mentah yang mencukupi	1
	H4b	Pelbagai kek dan pastri / pelbagai bahan kek dan pastri	1
	F5	Lokasi yang sesuai	1
	H5a	Tempat bagi menjalankan perniagaan / berpotensi untuk meraih keuntungan	1
	H5b	Tempat tumpuan ramai/ mudah dikunjungi,/terdapat kemudahan infrastruktur/ berhampiran dengan pembekal dan pelanggan	1
		Sambung…	

[*Lihat halaman sebelah*

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
		...Sambung	
7 (a) (i)	F6	Bantuan Profesional	1
	H6a	Sokongan berbentuk kewangan dan bukan kewangan kepada usahawan	1
	H6b	Menghubungi MARA / TEKUN / MECD / contoh lain untuk mendapat khidmat nasihat / kepakaran	1
	F7	Latihan	1
	H7a	Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri usahawan	1
	H7b	Memperolehi ilmu berkaitan pengurusan perniagaan / motivasi	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Terima mana-mana 2F + 2H	
7 (a) (ii)	H1	Keadaan politik semasa menentukan kaedah pemerintahan dan penguatkuasaan dasar dalam perniagaan	1
	H2	Ekonomi yang berkembang pesat akan meningkatkan permintaan pengguna	1
	H3	Cara hidup dan sosiobudaya yang diamalkan pelanggan akan membentuk corak permintaan terhadap produk	1
	H4	Perubahan dalam teknologi membolehkan pengurangan kos pengeluaran terhadap produk	1
	H5	Perubahan ekologi melibatkan pengurusan sumber semula jadi	1
	H6	Wujudnya undang-undang yang diperuntukan oleh kerajaan	1
	H7	Dasar kerajaan yang menyokong industri tertentu	1
			[Mak. 6 m]

3766/2(PP) © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
7 (b)	H1	Gaji asas	1
	H2	Gaji yang diterima oleh pekerja tanpa melibatkan sebarang pembayaran tambahan	1
	H3	Gaji yang dibayar mengikut perjanjian pekerjaan yang telah dibuat antara pihak majikan dan pekerja	1
	H4	Elaun	1
	H5	Bayaran tambahan bergantung kepada jenis jawatan yang disandang	1
	H6	Faedah	1
	H7	Caruman KWSP / caruman PERKESO / komisen / bonus tunai / kemudahan perubatan / contoh lain yang bersesuaian	1
			[Mak. 5 m]

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
8 (a)	H1	Dapat menerangkan aktiviti-aktiviti syarikat yang sedang dijalankan.	1
	H2	Memudahkan pihak pengurusan yang terlibat untuk mengagihkan setiap sumber yang berkaitan dengan unit dalam syarikat.	1
	H3	Memastikan setiap sumber dapat digunakan secara cekap dan berkesan.	1
	H4	Menjadi garis panduan menilai keperluan setiap unit dan bahagian dalam syarikat.	1
	H5	Menjadi garis panduan supaya hala tuju syarikat difahami oleh semua pihak	1
	H6	Menjadi asas dalam penyataan objektif syarikat	1
			[Mak. 6 m]
8 (b)	H1	Mendapatkan perlindungan insurans dan keselamatan	1
	H2	Syarikat Hizmj mengambil insurans kecurian / insurans kebakaran / contoh lain	1
	H3	Melindungi mesin dan peralatan daripada pelbagai risiko yang diinsuranskan	1
	H4	Membolehkan mendapat ganti rugi / pampasan	1
	H5	Memastikan mesin dan peralatan berfungsi dengan baik.	1
	H6	Membuat penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
	H7	Memastikan kelancaran produktiviti perniagaan	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	

3766/2(PP) © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
8 (c)	F1	Secara sewa beli	1 [1m]
	H1	Syarikat hanya membayar wang pendahuluan / deposit	1
	H2	Baki bayaran dijelaskan secara ansuran	1
	H3	Syarikat boleh menggunakan mesin dan peralatan untuk menjana keuntungan	1
	H4	Mesin dan peralatan menjadi hak milik syarikat	1 [Mak. 4 m]
		ATAU	
	F2	Secara pajakan	1 [1m]
	H1	Tidak perlu mengeluarkan modal yang banyak	1
	H2	Hanya perlu bayar sewa	1
	H3	Kos kerosakan mesin dan peralatan ditanggung oleh syarikat pajakan / tidak perlu menanggung kos selenggara aset	1
	H4	Memiliki modal kerja yang banyak / penjimatan melalui pembayaran sewa yang rendah	1
	H5	Tidak perlu menanggung risiko keusangan aset	1
	H6	Boleh mengurangkan pembayaran cukai	1 [Mak. 4 m]

[*Lihat halaman sebelah*

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
9 (a)	H1 $\frac{\text{Untung Bersih}}{\text{Jualan Bersih}} \times 100\%$ / $\frac{55\ 000}{135\ 000} \times 100\%$	1
	H2 = 40.74%	1
	H3 $\frac{\text{Untung Bersih}}{\text{Modal Awal}} \times 100\%$ / $\frac{55\ 000}{150\ 000} \times 100\%$	1
	H4 = 36.67%	1
	H5 Setiap RM1 jualan bersih, perniagaan memperolehi untung bersih sebanyak 40.74 sen.	1
	H6 Bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih yang diperolehi ialah 36.67 sen	1
		[Mak. 5 m]
9 (b) (i)	H1 Trend meningkat / trend tingkat keuntungan meningkat	1
	H2 Aktiviti / operasi perniagaan meningkat	1
	H3 Untung sebenar meningkat setiap tahun	1
	H4 Telah mencapai target untung yang disasarkan	1
		[Mak. 4 m]

SOALAN	**HURAIAN JAWAPAN**	**MARKAH**
9 (b) (ii)	H1 Kemampuan / kebolehan sumber manusia dalam pelbagai peringkat pengurusan	1
	H2 Sumber kewangan yang mencukupi / sistem pengurusan kewangan yang cekap	1
	H3 Keadaan ekonomi yang mengalami pertumbuhan / kemerosotan	1
	H4 Perubahan cara hidup / sosiobudaya yang diamalkan oleh pelanggan	1
	H5 Perkembangan teknologi semasa membolehkan perniagaan En Farish lebih cekap	1
	H6 Undang-undang berkaitan perniagaan yang diperkenalkan dari semasa ke semasa	1
	H7 Keadaan politik semasa	1
	H8 Perubahan ekologi / pencemaran alam sekitar	1
	H9 Situsi persaingan / daya saing yang sihat / sengit	1
		[Mak. 6 m]

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN	MARKAH
10 (a)	F1 Perkongsian	1 [1m]
	H1 Bilangan rakan kongsi 2 hingga 20 orang	1
	H2 Liabiliti rakan kongsi tidak terhad	1
	H3 Tertakluk di bawah Akta Perkongsian 1961	1
	H4 Modal disumbangkan oleh rakan kongsi	1
	H5 Mengikut jumlah dipersetujui dalam Ikatan Perkongsian	1
	H6 Pengurusan diuruskan oleh salah seorang rakan kongsi aktif yang dibayar gaji mengikut syarat perjanjian	1
	H7 Pembentukan perniagaan - perlu didaftarkan dengan Pendaftar Perniagaan, Suruhanjaya Syarikat	1
	H8 Agihan untung - jika ada Ikatan Perjanjian, pembahagian untung adalah mengikut syarat seperti dalam perjanjian. Biasanya mengikut modal yang disumbangkan oleh setiap ahli.	1
	H9 Tidak dikenakan cukai perniagaan tetapi cukai pendapatan perseorangan yang lebih rendah kadarnya	1
		[Mak. 3 m]
10 (b)	F1 Bahagian Fungsian Pemasaran	1
	H1 Menjalankan aktiviti promosi / tujuan melariskan jualan	1
	F2 Bahagian Fungsian Sumber Manusia	1
	H2 Menguruskan hal ehwal pekerja	1
	F3 Bahagian Fungsian Pembelian	1
	H3 Menguruskan pembelian bahan mentah / stok / kain pasang	1
	F4 Bahagaian Fungsian Jualan	1
	H4 Menguruskan aspek jualan / mengambil pesanan kain pasang	1
		[Mak. 4 m]
	Nota : Terima mana-mana 2F + 2H	

[*Lihat halaman sebelah*

SOALAN		**HURAIAN JAWAPAN**	**MARKAH**
10 (c)		**Mei (X)**	
	H1	Baki h/b = Baki b/b + Lebihan @ - Kurangan /	1
		RM 60 000 + RM 37 000	
	H2	RM 97 000	1
		Jun (Y)	
	H3	RM 97 000 + RM 67 000	1
	H4	RM 164 000	1
		Julai (Z)	
	H5	RM 164 000 + RM 107 000	1
	H6	RM 271 000	1
			[Mak. 5 m]
10 (d)	H1	Jualan merosot	1
	H2	Menyebabkan tidak mencapai sasaran untung	1
	H3	Tidak mampu membayar kos perniagaan	1
	H4	Seperti gaji pekerja dan kos operasi	1
	H5	Gagal dalam persaingan	1
	H6	Iaitu tidak dapat mengekalkan kewujudan perniagaan	1
	H7	Imej perniagaan terjejas	1
	H8	Tidak mendapat kepercayaan daripada pembekal dan pembiaya	1
			[Mak. 4 m]

[*Lihat halaman sebelah*

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai

SOALAN	HURAIAN JAWAPAN		MARKAH
10 (e)	H1	Mempromosikan kain yang ada di Malaysia	1
	H2	Mewujudkan kerjasama dengan agensi pelancongan / rangkaian / individu dari luar negara	1
	H3	Menggalakkan kemasukan pengaliran wang asing	1
	H4	Meningkatkan pendapatan negara melalui cukai yang dikenakan	1
	H5	Dapat memperbaiki imbangan negara	1
	H6	Ekonomi negara berkembang maju	1
	H7	Meningkatkan hasil industri pelancongan	1
	H8	Mengurangkan pengangguran dalam negara	1
	H9	Melaksanakan tanggungjawab sosial	1
			[Mak. 4 m]
		Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	

PANDUAN PEMARKAHAN TAMAT

 © 2021 Hak Cipta PPMP Perniagaan Kulai